

5 DICAS

para reduzir os **custos**

INFALÍVEIS

com serviços
de campo





5 DICAS INFALÍVEIS

para reduzir os **custos com equipe de campo**

• INTRODUÇÃO



Gerenciar serviços de campo, além de ser um desafio pela distância entre gestor e equipe, pode se tornar um enorme problema pelos custos operacionais envolvidos. Existe um investimento elevado e muitas vezes desnecessário, por falta de planejamento no remanejamento de ordens de serviço, com horas extras, com a papelada dos atendimentos de campo, com o fluxo de informações e mais ainda, existem muitos custos para manter os clientes interessados, pois para aumentar a produtividade e a satisfação dos clientes, as empresas optam por contratar mais agentes, sendo que um software para gerenciamento de equipes de campo poderia reduzir custos, aumentar a produtividade e satisfação dos clientes.

Nesse e-book separamos algumas medidas que poderão ajudar a sua empresa a reduzir consideravelmente os custos operacionais com serviços de campo e para isso vamos usar como exemplo o aplicativo de gestão da Lan Solver, que entre diversos outros benefícios, resolve os principais problemas que elevam os custos das operações com serviço de campo.

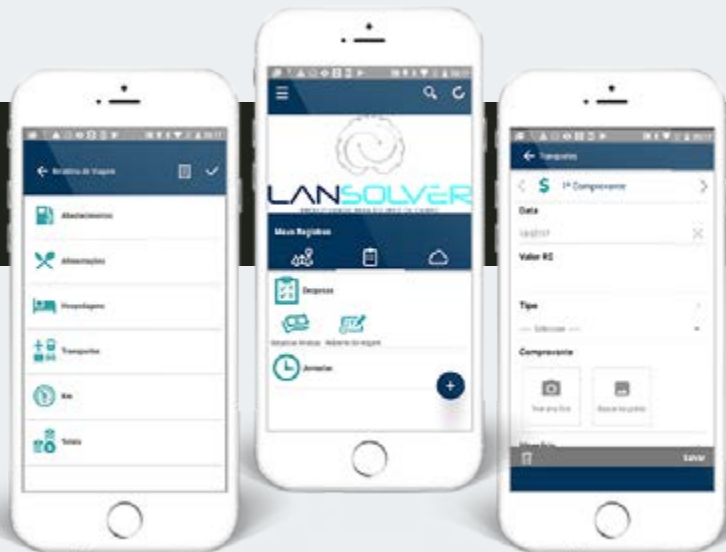


SOBRE A LAN SOLVER

www.lansolver.com

A Lan Solver é uma empresa com mais de 20 anos de atuação no desenvolvimento de soluções que aumentem a produtividade de equipe de campo e facilitem a gestão dessas equipes com agilidade e tecnologia.

| .REDUZA CUSTOS



DIGITALIZANDO

Digitalizar é uma das principais formas de reduzir custos: digitalizar formulários, check lists e os processos do seu serviço de campo.

A cada ordem de serviço seus colaboradores provavelmente têm uma grande quantidade de itens para checar e formulários para preencher, além disso, a falta de automatização e acompanhamento digital dos processos pode atrapalhar e muito o desempenho da sua empresa, fazendo cair os índices de satisfação e produtividade.

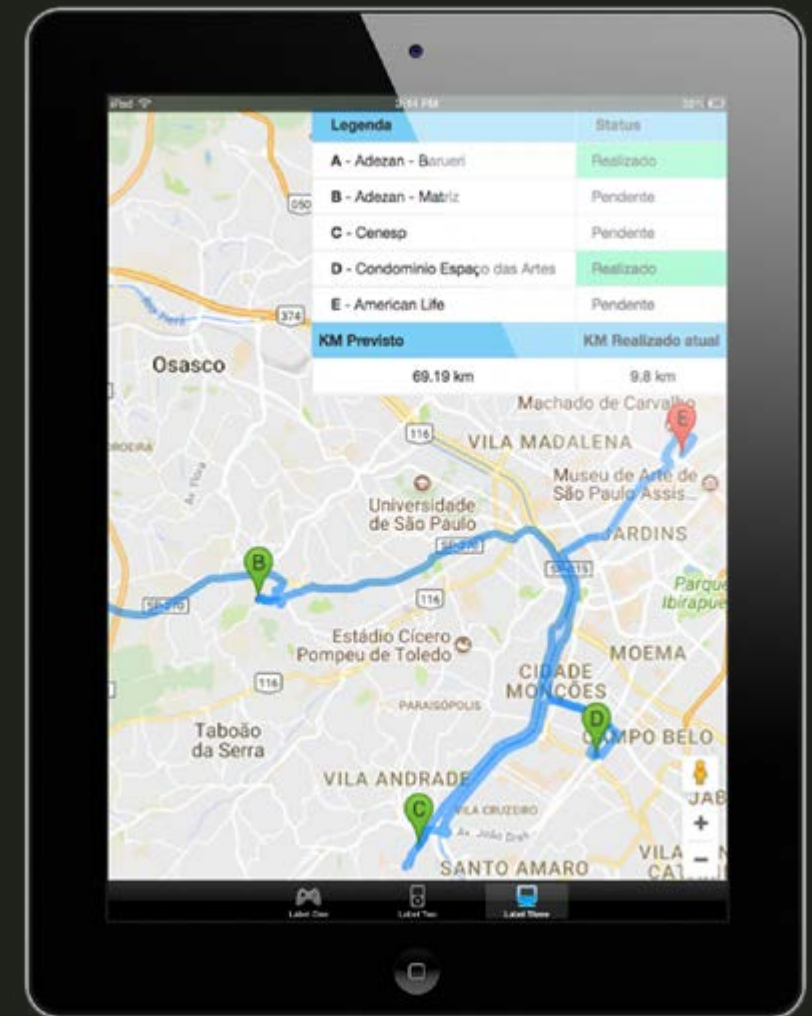
Através da mudança direta da dinâmica de comunicação da equipe de campo, a automatização e acompanhamento digital dos processos, a sua empresa conseguirá aumentar a produtividade da sua equipe técnica em 100% e conseqüentemente a satisfação de seus clientes, já que com a digitalização o retorno de chamados que demoram em torno de 5/7 dias para serem enviados aos back offices poderão, através do aplicativo desenvolvido pela Lan Solver, serem integrados em instantes ao sistema central.

#2. REDUZA CUSTOS

ACOMPANHANDO A PRODUTIVIDADE DE SUA EQUIPE

A insegurança de saber exatamente onde sua equipe está pode trazer muitos problemas para sua empresa. Isso pode envolver custos com horas extras, incapacidade de planejar e demandar ordens de serviços para equipes mais próximas dos atendimentos e o controle da produtividade de cada agente de campo. Para solucionar esse problema você precisa acompanhar em tempo real a localização de todos os seus colaboradores de campo e ter conhecimento das tarefas que estão executando. Acompanhar a produtividade de sua equipe trará mais segurança nos serviços prestados e permitirá que a sua empresa crie estratégias para melhor utilizar os recursos humanos sem desperdiçar capital.

O aplicativo da Lan Solver permite que o gestor acompanhe em tempo real no mapa a localização de todos os colaboradores de campo, bem como as tarefas que estão executando; faz a roteirização preditiva que considera o tempo de deslocamento baseado no trânsito futuro, contemplando o tempo previsto de execução da tarefa em cada local determinado, além de possuir o recurso de cerca eletrônica, com a qual o seu colaborador não poderá iniciar ou encerrar o atendimento, caso esteja a mais de 50m distante do local especificado.



#3. REDUZA CUSTOS

AUTOMATIZANDO OS DESPACHOS DE ORDENS DE SERVIÇO



Faça um agendamento inteligente programando tarefas antecipadamente com base em parâmetros de rotinas (diária/semanal/mensal), proximidade, jornada, especialidade etc. Através do aplicativo LSMOBILE da Lan Solver e o seu geolocalizador, o agente de campo mais próximo ao local da ordem de serviço receberá os parâmetros para realizar o atendimento com a realocação da tarefa e envio automático de mensagem para toda a equipe. Reduzindo custos com a locomoção de equipes, aumentando a produtividade de seus agentes e a satisfação de seus clientes com o tempo de resposta.

Baixe gratuitamente, nosso E-book
focado em gestão de equipe
[Clique Aqui](#)



#4. REDUZA CUSTOS

GERANDO RELATÓRIOS AUTOMATICAMENTE

Gerar relatórios manualmente pode ser trabalhoso e consumir muito tempo e dinheiro. Uma vez que os dados são imprescindíveis para a boa gestão de serviços e satisfação do cliente, sua empresa pode cortar custos usando a solução da Lan Solver que possui fácil integração com sistemas de “back-office” (ERP, CRM, sistemas legados, etc) permitindo que seus sistemas enviem e recebam dados para nosso aplicativo.

O aplicativo possibilita, além da criação de dashboards personalizados, a customização de relatórios e a programação do recebimento em vários formatos (PDF, XLS, CSV). Especificando a data desejada, o sistema gerará e enviará automaticamente relatórios para seu email ou do seu cliente, economizando tempo e dinheiro.



#5. REDUZA CUSTOS

DIMINUINDO HORAS EXTRAS

Custos com horas extras é um problema enfrentado por muitas empresas que possuem equipe de campo. Isso porque muitas dessas empresas não possuem processos e sistemas que permitem controle das tarefas e acompanhamento do dia a dia dos seus colaboradores.

Para reduzir custos com horas extras você pode considerar soluções que sejam capazes de fornecer ponto eletrônico, geolocalização e cerca eletrônica. Dessa forma você poderá acompanhar o desenvolvimento do trabalho exercido por seus colaboradores, bem como a produtividade de cada um.

Agora é com você!
Esse é o momento de conhecer a tecnologia que vai revolucionar a gestão de sua equipe de campo, além de diminuir custos com esses serviços

AGENDE UMA APRESENTAÇÃO GRATUITA

www.lansolver.com





LANSOLVER

PRODUTIVIDADE PARA EQUIPES DE CAMPO