



LANSOLVER

PRODUTIVIDADE PARA EQUIPES DE CAMPO

5 DICAS INFALÍVEIS

Para aumentar

a produtividade

das equipes de campo



5 DICAS INFALÍVEIS

para aumentar a produtividade das equipes de campo

• INTRODUÇÃO



Nos últimos anos, a urgência e a qualidade no atendimento têm se tornado um fator crucial para o sucesso das empresas. Os consumidores estão mais exigentes e na corrida para captar e fidelizar clientes leva a melhor a empresa que mais se alinha ao novo estilo de vida e necessidades desse público.

Posto isso, um dos grandes desafios de gerenciar equipes de campo é exatamente engajar os agentes para realizar mais atendimentos, em menos tempo e com mais qualidade. Essa tarefa que parece quase impossível já é realidade em empresas que se propuseram atualizar os processos e é sobre isso que vamos falar nesse e-book.

Esperamos que as dicas contidas neste material ajude sua empresa a crescer ainda mais através de processos inteligentes, descomplicados, com atendimentos ágeis e a máxima qualidade!

Boa leitura!

Alex Benedito, CEO Lan Solver

SOBRE A LAN SOLVER

www.lansolver.com

A Lan Solver é uma empresa com mais de 20 anos de atuação no desenvolvimento de soluções que aumentem a produtividade de equipe de campo e facilitem a gestão dessas equipes com agilidade e tecnologia.

5 DICAS INFALÍVEIS

para aumentar a produtividade das equipes de campo

DIGITALIZE SUA EMPRESA

Um das grandes pedras no caminho da produtividade é a falta de digitalização das empresas. Com a digitalização a sua empresa poderá retirar completamente o papel do dia a dia da sua equipe de campo, criando checklists de execução de tarefas e formulários digitais e dinâmicos que vão simplificar o trabalho de seus agentes, trazendo mais produtividade aos processos e permitindo que toda informação coletada em campo, seja enviada para a central em questão de minutos.

Com a digitalização, a sua empresa terá em mãos poderosas informações coletadas por sua equipe de campo, permitindo a criação de novas soluções, modernização de processos, alterações de produtos e correção de métodos ineficientes, trazendo para sua empresa oportunidade de novos negócios, contratos e pioneirismo.

5 DICAS INFALÍVEIS

para aumentar a produtividade das equipes de campo

CRIE ROTEIRIZAÇÃO PREDITIVA

Com um aplicativo de gestão que possua a roteirização preditiva, a sua empresa ganhará muito em produtividade e no bom uso de recursos humanos. Em questão de poucos minutos você poderá passar todas as ordens de serviço para os seus agentes de campo, já estipulando o tempo que eles gastarão em cada atendimento, bem como dificuldades presentes no trajeto e até a quantidade estimada de gasolina que será consumida durante o expediente de sua equipe campo.

Além disso, com a roteirização preditiva você poderá saber antecipadamente de acordo com as métricas obtidas nos últimos atendimentos, quantos agentes de campo serão necessários em média para atender uma determinada projeção de demanda. Isso auxilia não apenas na economia de recursos, mas também na antecipação de altas demandas e na satisfação de seus clientes, que serão atendidos sempre dentro dos prazos estipulados.

**Baixe gratuitamente, nosso E-book
focado Gestão de Equipes de Campo**
[Clique Aqui](#)



5 DICAS INFALÍVEIS

para aumentar a produtividade das equipes de campo

FORNEÇA UMA AGENDA INTELIGENTE PARA SEUS AGENTES DE CAMPO

Substituir processos analógicos por processos inteligentes e automatizados vão ajudar sua equipe a ser mais proativa e a realizar mais atendimentos. Um exemplo é a digitalização de tarefas através de uma agenda inteligente. Essa ferramenta permite que com apenas um toque na tela do celular, seu agente de campo acesse online e offline, todas as tarefas concluídas, em andamento e preencha formulários digitais e dinâmicos que substituem o papel, minimizando erros de escrita e permitindo o disparo de fluxos operacionais automaticamente.

Todas as tarefas podem ser realizadas com a supervisão do gestor em tempo real, fornecendo acesso às atividades programadas com a roteirização preditiva e controlando a quilometragem prevista para cada solicitação de atendimento e a quilometragem de fato realizada (através da geolocalização), reduzindo cerca de 65% do custo operacional e agilizando os atendimentos realizados pelas equipes de campo.

5 DICAS INFALÍVEIS

para aumentar a produtividade das equipes de campo

TENHA UMA BASE DE CONHECIMENTO COMPARTILHADO

Integre os setores da sua empresa e permita que sua equipe de campo possa realizar consultas de informações de sistemas “back office”(CRM, ERP, Assets, entre outros). Além disso, com a gestão integrada entre equipe de campo e equipe de retaguarda das informações obtidas nos chamados é possível aumentar o controle de estoques das peças trocadas e utilizadas e nas ocorrências atendidas pelos colaboradores de campo, evitando deslocamentos desnecessários até a base, além disso, através da base de conhecimento compartilhado, sua equipe estará sempre preparada e munida de informações importantes para o atendimento da OS;

Com o aumento da agilidade no atendimento das ordens de serviço, sua equipe conseguirá finalizar chamados com qualidade, assertividade e em menos tempo, aumentando a satisfação de seus clientes.

5 DICAS INFALÍVEIS

para aumentar a produtividade das equipes de campo

FLEXIBILIZE A DISTRIBUIÇÃO DE ORDENS DE SERVIÇO

Através de um sistema de geolocalização, você gestor pode basear os atendimentos das ordens de serviços conforme as janelas dos agentes, além de remanejar atendimentos de acordo com a equipe mais próxima ao local.

Falando em geolocalização, ter um software de gestão com essa ferramenta vai permitir que a empresa saiba em tempo real onde está cada profissional de sua equipe e com um sistema automatizado, direcionar os atendimentos de acordo padrões específicos como a capacidade técnica e distância entre a equipe e o local do atendimento.

**Conheça o aplicativo de gestão
da Lan Solver e saiba
como ele pode revolucionar
o crescimento da sua empresa.**

AGENDE UMA APRESENTAÇÃO GRATUITA

www.lansolver.com



APLICATIVO DE SOFTWARE DE GESTÃO DA LAN SOLVER

O **LSAria** é um aplicativo customizado para se adequar perfeitamente às necessidades do modelo de negócios da sua empresa. Desenvolvido através de uma imersão dos profissionais para entender todo o processo das operações realizadas pela equipe de campo da empresa contratante, nossa solução é capaz de resolver “as dores e gargalos” desses processos, ou seja, vamos entender a fundo o dia a dia da sua empresa para customizar o aplicativo de acordo com a sua necessidade, evitando lacunas que ocasionam o retrabalho, como falta de controle de estoque, falta de integração entre equipe, erros no preenchimento de formulários, etc.

Alguns dos principais benefícios que a sua empresa terá em utilizar essa solução é o aumento da produtividade de sua equipe de campo e a redução dos custos com esses atendimentos.

Veja abaixo alguns recursos que o nosso aplicativo oferece:

→ Controle de Jornada dos colaboradores em campo;

→ Controle de solicitações de reembolsos de despesas;

→ Roteirização preditiva;

→ Fácil visualização de tarefas através da agenda inteligente;

→ Localização de equipe em tempo real;

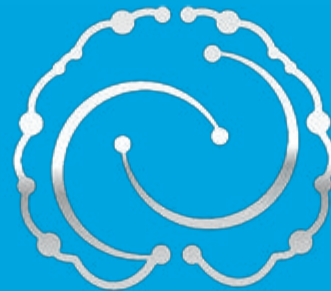
→ Checklists dinâmicos;

→ Fluxos operacionais (Workflow);

→ Inventários e controle de estoque de materiais;

→ Central de atendimento e registro;

→ URA de autoatendimento.



LANSOLVER

PRODUTIVIDADE PARA EQUIPES DE CAMPO